



Повышение качества жизни каждого человека и его уровня доверия к государству сегодня одна из главных целей органов власти. И эта цель достигается через трансформацию подходов к работе с людьми для решения их жизненных ситуаций, простого и быстрого решения проблем. Именно для этого разрабатываются и развиваются электронные сервисы и системы, такие, как портал «Госуслуги».

По итогам 2023 года в «Госуслугах» зарегистрировано более 922 тысяч учетных записей жителей Чувашии, 62% из них (573,5 тысячи человек от 14 лет и старше) стали активными пользователями портала и обращались за услугами онлайн.

Поддерживать активность пользователей помогает, в том числе, широкая сеть центров обслуживания пользователей «Госуслуг». Сегодня в Чувашии насчитывается 436 таких центров.

Сегодня жителям Чувашии предоставляется в электронном виде 110 услуг, из них 88 – массовых социально значимых.

Самыми популярными региональными и муниципальными услугами, за которыми жители Чувашии в 2023 году обращались на портал госуслуг, стали: запись в школу: в 2023 году подано 18083 заявления, на 41,9% больше по сравнению с 2022 годом (12746 заявлений); проведение технического осмотра самоходных машин: в 2023 году подано 11705 заявлений, на 86,6% больше, чем годом ранее (в 2022 году – 6273 заявления); прием и регистрация заявлений на обучение в образовательные организации среднего профессионального образования: в 2023 подано 10109 заявлений, в 6 раз больше, чем в

2022 году (1603 заявления); государственная регистрация самоходных машин: в 2023 году подано 8704 заявления, почти в 2,5 раза больше, чем годом ранее (в 2022 году – 3645 заявлений); прием экзаменов на право управления самоходными машинами: в 2023 году электронной услугой воспользовались 6792 заявителя, на 79% больше по сравнению с 2022 годом (3802 заявления).

Самыми востребованными федеральными услугами в Чувашии в 2023 году традиционно стали запись к врачу (941,8 тыс. обращений), выписка из трудовой книжки (196,4 тыс. обращений) и выплата единого пособия (159,5 тыс. обращений).

Цифровизация массовых социально значимых услуг в Чувашии позволила перевести в цифровую среду более 700 тысяч заявителей.

Развитие госуслуг и сервисов, их перевод в электронный формат продолжается. Соответствующие мероприятия заложены в национальной программе «Цифровая экономика Российской Федерации».